

## Linux 技术支持服务项目清单

| Linux 基本应用支持   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Linux 服务器定制安装  | 根据客户设定的功能目标，设计服务器的软件架构方案，指导软件和硬件的购买，负责系统的全部软件环境部署。可提供服务的服务器类别如下：Apache WEB 网站服务器，Mysql/Postgresql/Oracle 数据库服务器，流媒体服务器，Sendmail/Qmail/Postfix/Exim 邮件服务器，Samba/FTP/NFS 文件服务器，NFS/Samba/iSCSI 存储服务器，备份服务器，DNS 域名服务器，代理服务器，网关服务器，VPN 服务器，NIS/LDAP 活动目录网络认证服务器等。                                                                                                                                                                         |
| Linux 服务器护航服务  | 为以上列出的各种 linux 服务器提供护航服务。连接互联网的主机每天检查一次服务器运行状况，不能连接互联网的主机每月提供 4 次上门常规检查(标准服务)。服务过程中根据需要随时升级服务器软件，修补潜在的漏洞，架构 iptables 防火墙，修改安全策略，定制数据备份与还原策略，保证服务器 7x24 小时不间断运行。上海中环线内的服务器出现故障后 8 小时内或者接到报修电话后 3 小时内赶到现场抢修。服务器在上海以外地区的 2 个工作日内赶到现场抢修。若因我方服务不及时或者失误造成损失的，我方承担部分损失，具体根据项目商定。                                                                                                                                                             |
| Linux 服务器急救/抢修 | 当正在运行的服务器出现故障时，我们会立刻派人上门检查故障原因，帮助您排出故障。我们抢救的服务器种类如下：Apache WEB 网站服务器，Mysql/Postgresql 数据库服务器，Sendmail/Qmail/Postfix/Exim 邮件服务器，Samba/FTP/NFS 文件服务器，DNS 域名服务器，代理服务器，网关服务器，VPN 服务器，网络认证服务器等。上海中环线内的服务器接到报修电话后 3 小时内赶到现场抢修。服务器在上海以外地区的 2 个工作日内赶到现场抢修。修不好不收费。(案例参考)                                                                                                                                                                       |
| Linux 高级应用支持   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 高可用性集群定制       | <p>安装配置双机热备高可用性集群(HA)软件。能够让两台主机实现失效切换（当一台服务器异常宕机后，另一台服务器自动接管服务，保证核心业务的连续性）。高可用性集群主要支持的应用服务器包括 Apache Web 服务器，Sendmail/Qmail/Postfix/Exim 邮件服务器，Samba/FTP/NFS 文件服务器，Mysql/Postgresql/Oracle 数据库服务器，NIS/LDAP/活动目录认证服务器等。我们负责解决集群系统的操作系统安装、硬件驱动、软件配置、时钟同步、数据备份、内核编译、兼容性等一切问题，直到顺利实现 HA 的功能。</p> <p>高可用性集群的节点数支持 2 个到 10 个。我们施工的软件可以根据客户需要使用 Heartbeat 或者 Redhat Cluster Suite(RHCS)。支持 Novell Suse/RedHat/Ubuntu 全系列 Linux 产品。(案例参考)</p> |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 负载均衡集群定制        | 安装负载均衡器软件，均衡企业核心服务器的负载，让您企业中面临淘汰的服务器通过负载均衡系统重新组建航母级的应用。可负载均衡的应用服务器包括 Apache WEB 服务器，Sendmail/Qmail/Postfix/Exim 邮件服务器，Samba/FTP/NFS 文件服务器，Mysql/Postgresql/Oracle 数据库服务器，NIS/LDAP/活动目录认证服务器，Weblogic/Jboss Java EE(J2EE)中间件应用服务器等。 |
| Linux 全年技术支持    | 为企事业单位采用 RedHat Linux/Novell Suse Linux/Ubuntu Linux 等产品提供采购咨询、硬件兼容性分析、软件环境部署测试、安全性评估、软件升级补丁包提醒、服务器管理维护人员培训、随时上门急救等全方位的支持。做企业永久的 Linux 技术支持后盾。                                                                                     |
| 无盘工作站环境部署       | 根据企业或者 IT 应用的需要，简化电脑设备，将数据和用户认证集中到核心服务器上，只保留工作站上工作必须的软件，通过无盘终端运行服务器上的程序。避免企业重要数据的丢失、盗拷贝、感染病毒等众多风险。采用无盘技术部署 IT 环境是企业决策者省钱省心的明智之举。                                                                                                   |
| Linux 应用软件开发    | 承接基于 Linux 的软件开发外包工程，充分利用 Linux 中丰富开放且廉价的程序库资源，节省企业软件开发的成本，突破版权限制。我们可开发支持 Intel x86/AMD x86_64 架构的应用软件，以及支持 ARM/MIPS 等嵌入式平台的软件。(案例参考)                                                                                              |
| Linux 系统性能与安全优化 | 定制系统软件环境，根据核心软件的需要，提供从内核到程序库的优化编译，最大程度的发挥硬件功效。加固系统的安全措施，架构 iptables 防火墙，优化系统安全登录策略，定制 SeLinux(redhat/ubuntu) 和 AppArmor(suse/ubuntu)管制(MAC)安全策略，定制数据备份与恢复任务等。                                                                      |

软件分销商和集成商请联系我们索取详细的服务条款和代理价格。

案例参考：<http://www.400linux.com/cases.php>