

上海汉水信息技术服务有限公司

Linux技术服务清单

服务热线：400-707-5988

电话：021-62459413

传真：021-33518229

地址：上海市祁连山南路2199号703

<http://www.400linux.com>

联系人：陈莉莉

服务编号	服务项目	服务内容	服务费	收费说明
HS001A	Linux 服务器全年护航服务 (高级服务)	<ul style="list-style-type: none">• 工作时间意外上门急救;• 5x8电话支持;• QQ和邮件方式的技术咨询;• 服务器每月一次上门巡检;• 根据需要升级服务器软件, 修补潜在的漏洞;• 架构iptables防火墙;• 修改安全策略;• 定制数据备份与还原策略。 <p>上海外环线内的服务器接到报修电话后4小时内到现场; 外环线外的8小时到达现场。服务器在上海以外地区的1个工作日内到达现场。若因我方服务不及时或者失误造成损失的, 我方承担部分损失, 具体根据项目商定。</p>	12000元/台/年	服务器软硬件环境不限, 按操作系统数量收费 (比如有虚拟机的环境每虚拟机算一台服务器)。服务器位置不在上海的由客户承担差旅费或者过路费油费, 凭发票报销。如需购买软件或者硬件费用另计。
HS001B	服务器全年护航服务 (标准服务)	<ul style="list-style-type: none">• 工作时间意外上门急救;• 5x8电话支持;• QQ和邮件方式的技术咨询;• 服务器每季度一次远程巡检;• 根据需要升级服务器软件, 修补潜在的漏洞;• 架构iptables防火墙;• 修改安全策略;• 定制数据备份与还原策略。 <p>工作时间内, 对上海外环线内的服务器接到报修电话后8小时内到现场; 外环线外的10小时到达现场。服务器在上海以外地区的3个工作日内到达现场。若因我方服务不及时或者失误造成损失的, 我方承担部分损失, 具体根据项目商定。</p>	6000元/台/年	服务器软硬件环境不限, 按操作系统数量收费 (比如有虚拟机的环境每虚拟机算一台服务器)。服务器位置不在上海的由客户承担差旅费或者过路费油费, 凭发票报销。如需购买软件或者硬件费用另计。
HS002	服务器远	根据客户设定的功能目标, 设计服务器的	2000元/点	按点收费, 每台服

	程安装配置	软件架构方案，指导软件和硬件的购买，负责系统的全部软件环境部署。可提供服务的服务器类别如下：WEB服务器，数据库服务器，流媒体服务器，邮件服务器，文件服务器，存储服务器，备份服务器，代理服务器，网关服务器，网络认证服务器。		务器算一个点。加1000元送详细配置管理手册。免费提供1个月技术支持。
HS003	服务器上安装	根据客户需要安装部署Linux软件环境，客户提供软件安装介质，安装文档和完备的软硬件环境。服务器种类不限。	2000元/点	按点收费，每个操作系统算一个点。加1000元送详细配置管理手册。
HS004	系统故障修复和抢救	当Linux主机出现故障后，帮助客户寻找故障原因，分析解决问题。服务器上安装的软件环境不限，若有商业软件的，须提供软件说明书。	1000-50000元/次	根据具体的故障类型收费。修不好不收费。
HS005	客户机维护	为客户提供工作站/客户机的日常检修和清理，删除垃圾文件，定制安全策略，升级病毒库和系统补丁，系统优化提速。	400元/台/年	按客户机数量收费，10台起作。超过100台的，超出部分费用减半。
HS006	高可用性集群配置（2节点）	安装配置双机高可用性集群(HA)软件，或者负载均衡软件。能够让两台主机实现失效切换或者负载均衡。集群服务器运行的主要应用软件可以是web/mail/file/database服务器中的任意一种。负责解决集群系统的系统安装、硬件驱动、软件配置、时钟同步、数据备份、内核编译、兼容性等一切问题，直到顺利实现集群的功能。	4000元/节点/应用	按点和应用服务器数量收费。比如两台服务器，需为ftp和nfs服务器配置HA，费用为4000x2x2=16,000元。含1个月的免费护航服务。加2000元送配置和维护手册。购买软件和授权的费用不含在内。
HS007	高可用性集群配置（3-10节点）	安装配置多台主机的集群软件，能够让多台主机实现失效切换或者负载均衡。集群服务器运行的主要应用软件可以是web/mail/file/database服务器中的任意一种。负责解决集群系统的系统安装、硬件驱动、软件配置、时钟同步、数据备份、内核编译、兼容性等一切问题，直到顺利实现集群的功能。	5000元/节点/应用	按点和应用服务器数量收费。集群的同步数据若需集中存储，设备由最终客户提供。含1个月的免费护航服务。购买软件和授权的费用不含在内。
HS008	网站内容管理软件配置	定制安装网站内容管理系统(CMS)，并对后台管理人员进行培训。客户可以选择nuke,phpwind,discus!,mambo,mediawiki其中任一种CMS系统，我方负责培训安装和管理方法。	5000元/次	按CMS软件数量收费。含一年电话邮件支持。

HS009	WEB 企业邮局系统定制	定制安装web企业邮局系统(webmail)，使客户能够通过WEB方式访问自己的油箱，进行收信发信操作。含邮箱和邮件域管理工具。	5000元/次	按服务器数量收费。含3个月电话邮件支持。
HS010	身份认证整合服务	将各种需要认证的服务器帐号系统合并到一台服务器上，实现单点登录和集中管理。支持的帐号数据库包括Mysql帐号，postgresql帐号，windows AD帐号、Novell ED帐号，OpenLDAP帐号，NIS帐号，SAP HR帐号，Domino帐号等。	4000元/天	根据客户的网络环境，调查后安排工期，按施工天数收费。
HS011	服务器配置优化	升级服务器软件，修补潜在的漏洞，架构iptables防火墙，修改安全策略，定制数据备份与还原策略，保证服务器7x24小时不间断运行。定制数据自动备份策略，编写脚本程序，自动备份并自动删除过期备份数据，支持客户自助备份数据下载保存。	5000元/台	按服务器数量收费，自施工日期跟踪服务6个月。
HS012	数据库备份和恢复	对Linux系统中应用程序的数据库进行导出或者导入。支持的数据库包括MySQL、PostgreSQL、Oracle、DB2、Sybase。	2000元/次	按上门服务的次数收费，一次性导入和导出算一次，若一次上门导出，一次上门导入算作两次。
HS013	服务器日常维护咨询	提供全年工作时间的电话和邮件技术支持服务，接听任意服务器管理维护的咨询电话，远程协助服务器的管理和配置。	3000元/台/年	按照咨询任务所涉及的服务器数量收费。

说明：

- 以上时间单位中1年代表365天，1个月代表30天，1天代表一个工作日。一个工作日共计8小时，不足8小时按8小时计，超出部分折合小时计算。按小时计费的项目，4小时以内的项目不足一小时按一小时计，超过4小时的项目不满一小时忽略不计。
- 以上工作时间指除了法定节假日、双休日以外的工作日9:00-17:30。
- 以上计费方式不含出差时间和费用，具体费用根据项目情况另行商定。
- 以上费用包含服务业专用发票。